



**SHWGROUP**

MSC. INCHIGLEMA R. NICOLÁS



# CATALOGO

## DE SERVICIOS

[shw-group.inchiglema.com](http://shw-group.inchiglema.com)

# BIENVENIDO A **NUESTRO** **CATALOGO.**

SHW Group se presenta como un ecosistema integral que reúne diversas áreas de especialización, permitiendo ofrecer soluciones estratégicas, creativas y tecnológicas en un mismo espacio. Este grupo nace de la fusión de pasiones, conocimientos y experiencia profesional, con el propósito de generar valor real para empresas, instituciones y emprendedores que buscan crecer en un mundo altamente competitivo.

Nuestras divisiones son::

SHW Solutions

SHW Graf

SHW Security

SHW Marketing

# CONTENIDO

¿Quiénes somos?

03

SHW Solutions

05

SHW Graf

17

SHW Security

27

SHW Marketing

39

BENEFICIOS

51

CONTACTENOS

52

# ¿QUIÉNES SOMOS?

**SHW Group** es un holding de empresas que integra soluciones tecnológicas, creativas, de marketing y de seguridad, con el objetivo de ayudar a PYMES, emprendedores y grandes instituciones a competir en la era digital. Nuestra filosofía se basa en ofrecer servicios personalizados, confiables y escalables, adaptados a las necesidades de cada cliente.

## **Misión:**

Democratizar el acceso a la tecnología y los servicios digitales, proporcionando soluciones integrales que permitan a las empresas crecer y optimizar sus operaciones.

## **Visión:**

Ser el aliado estratégico preferido de PYMES e instituciones en Latinoamérica, reconocido por nuestra innovación, calidad de servicio y compromiso con los resultados.

## **Valores:**

Innovación

Compromiso

Transparencia

Profecionalismo

Enfoque en resultados

# Nuestra Historia

Desde nuestra fundación, SHW Group ha trabajado con empresas de distintos sectores, combinando experiencia en desarrollo web, diseño gráfico, marketing digital y ciberseguridad. Hemos liderado proyectos que mejoran la presencia digital, optimizan procesos internos y garantizan la seguridad de la información.

---



Si algo parece imposible, no significa que esté fuera de juego, solo toma un poco más de tiempo. ¡Pero seguro que se puede hacer!

# SHW SOLUTIONS

SHW Solutions ofrece **soluciones tecnológicas integrales** para empresas de todos los tamaños, desde PYMES hasta grandes corporaciones e instituciones gubernamentales. Nuestra misión es **digitalizar y optimizar los procesos empresariales, mejorando la eficiencia, seguridad y productividad** a través de soluciones a medida.

Con un enfoque personalizado, entendemos las necesidades específicas de cada cliente y ofrecemos servicios que van desde el **desarrollo web y aplicaciones, hasta soporte técnico, gestión de servidores y sistemas ERP/CRM**. Cada solución está diseñada para adaptarse al crecimiento y las particularidades de tu negocio.



*Todo lo que sueñes lo  
hacemos realidad.*

# BENEFICIOS



**01** Servicios adaptados al tamaño y necesidades de tu empresa.

**02** Tecnología confiable y escalable.

**03** Soporte técnico continuo y atención personalizada.

**04** Optimización de procesos y flujos de trabajo.



**05** Seguridad de datos y cumplimiento de estándares.



# DESARROLLO WEB



En SHW Solutions **diseñamos y desarrollamos páginas web** a medida para empresas de todos los tamaños, desde pequeñas PYMES hasta grandes corporaciones. Nuestro enfoque combina creatividad, funcionalidad y escalabilidad para ofrecer soluciones digitales que se alineen con los objetivos de tu negocio.

Nuestros servicios incluyen **páginas corporativas, landing pages** para captación de clientes, **plataformas de comercio electrónico (e-commerce) y soluciones educativas en línea (E-learning)**. Cada proyecto es personalizado según las necesidades del cliente, asegurando una experiencia de usuario optimizada, diseño responsivo, integración de herramientas analíticas y facilidad de gestión.

Además, nos aseguramos de que cada sitio web cumpla con las mejores prácticas de SEO, seguridad y velocidad, ofreciendo un producto final que no solo es estético, sino también funcional y rentable para tu empresa.



- + Diseño 100% personalizado según la identidad corporativa.
- + Adaptación a todos los dispositivos (responsive design).
- + Optimización SEO para aumentar la visibilidad en buscadores.
- + Integración de herramientas de análisis y métricas.
- + Escalabilidad y facilidad para futuras actualizaciones.
- + Integración de pasarelas de pago para e-commerce y sistemas de membresía para e-learning.

## PLANES

### Básico

Landing Page o web corporativa simple, plantilla pre-diseñada, hasta 5 secciones, hosting compartido.

### Profesional

Páginas corporativas completas, diseño personalizado, hasta 10 secciones, integración SEO básico, hosting dedicado.

### Empresarial

E-commerce o plataforma avanzada, multi-idioma, SEO avanzado, integración con ERP/CRM, soporte técnico.

### Institucional

Solución a medida con seguridad avanzada, alta disponibilidad, soporte 24/7, funcionalidades complejas, escalabilidad ilimitada.

# SOFTWARE & APLICACIONES

SHW Solutions desarrolla **software y aplicaciones personalizadas** que permiten a las empresas optimizar sus procesos internos, mejorar la productividad y ofrecer experiencias digitales únicas a sus clientes. Creamos soluciones tanto para **escritorio como móviles**, incluyendo aplicaciones web, aplicaciones nativas e híbridas y sistemas a medida adaptados a la operación de cada organización.

Nuestros desarrollos abarcan desde herramientas de **gestión empresarial, automatización de tareas y CRM/ERP**, hasta soluciones específicas como plataformas de educación virtual, sistemas de reservas o aplicaciones para comercio electrónico. Cada proyecto se diseña bajo criterios de escalabilidad, seguridad y usabilidad, asegurando que las aplicaciones sean intuitivas, confiables y alineadas con los objetivos de negocio del cliente.



- Aplicaciones diseñadas a medida según necesidades del negocio.
- Compatibilidad multiplataforma (Web, iOS, Android).
- Integración con otros sistemas existentes (ERP, CRM, bases de datos).
- Seguridad avanzada de datos y control de accesos.
- Interfaces intuitivas que mejoran la experiencia de usuario.
- Escalabilidad para crecer junto con tu empresa.

# PLANES

## Básico

Aplicación sencilla, funcionalidades esenciales, hasta 20 usuarios, hosting compartido.

## Profesional

Aplicación con diseño personalizado, integración básica con sistemas existentes, hasta 100 usuarios.

## Empresarial

Aplicación avanzada, integración completa ERP/CRM, soporte multiusuario, análisis de datos y dashboards.

## Institucional

Solución a medida con alta seguridad, usuarios ilimitados, soporte 24/7, escalabilidad total y funcionalidades complejas.



# SOPORTE Y MANTENIMIENTO

En SHW Solutions brindamos **soporte técnico y mantenimiento integral** para asegurar que tu infraestructura tecnológica funcione de manera óptima y sin interrupciones. Nuestro servicio está diseñado para **PYMES, corporaciones y entidades institucionales**, ofreciendo asistencia rápida, confiable y profesional ante cualquier eventualidad.

Nuestros expertos realizan mantenimiento preventivo y correctivo de hardware y software, configuración de equipos y redes, resolución de incidencias, actualizaciones de sistemas, y soporte remoto o presencial según sea necesario. Además, ofrecemos asesoramiento para optimizar recursos tecnológicos y garantizar la continuidad operativa de tu empresa, minimizando riesgos y tiempos de inactividad.

- ✗ Atención personalizada y soporte continuo.
- ✗ Reducción de tiempos de inactividad de sistemas.
- ✗ Mantenimiento preventivo y correctivo de hardware y software.
- ✗ Configuración de equipos, redes y servidores.
- ✗ Monitoreo proactivo de sistemas y seguridad.
- ✗ Asesoramiento en adquisición de tecnología y optimización de procesos.

## PLANES

### Básico

Soporte remoto limitado, mantenimiento preventivo básico, hasta 10 equipos.

### Profesional

Soporte remoto y presencial, mantenimiento preventivo y correctivo, hasta 50 equipos.

### Empresarial

Soporte 24/7, gestión completa de infraestructura, hasta 200 equipos, asesoría tecnológica.

### Institucional

Soporte dedicado, mantenimiento integral, alta disponibilidad, usuarios ilimitados, monitoreo avanzado.

Adicional contamos con servicio "Siempre Conectado", en caso de que uno de sus equipos tenga un problema dejamos a disposición un equipo a manera de préstamo mientras este se repare. El mantener equipos funcionales permite seguir trabajando y de esta forma no producir perdidas en la empresa.

# CLOUD & SERVIDORES

SHW Solutions ofrece soluciones de **cloud computing** y **gestión de servidores** adaptadas a las necesidades de PYMES, corporaciones y entidades institucionales. Nuestro objetivo es proporcionar infraestructura tecnológica segura, escalable y confiable que permita a las empresas operar de manera eficiente y sin interrupciones.



Nuestros servicios incluyen **hosting web, correo corporativo, servidores virtuales, copias de seguridad (backup) y recuperación de desastres**, así como gestión integral de servidores, garantizando disponibilidad, rendimiento y seguridad de los datos. Contamos con planes adaptados según el tamaño de la empresa y el nivel de exigencia tecnológica, asegurando siempre un soporte profesional y continuo.

- Infraestructura escalable y segura para todo tipo de empresa.
- Servidores virtuales y hosting confiables con alta disponibilidad.
- Correo corporativo y almacenamiento en la nube.
- Monitoreo constante de servidores y sistemas.
- Reducción de costos de infraestructura física y mantenimiento.
- Copias de seguridad automáticas y recuperación ante desastres.

## PLANES

### Básico

Hosting compartido, correo corporativo básico, backup semanal.

### Profesional

Servidor virtual dedicado, correo corporativo completo, backup diario, soporte estándar.

### Empresarial

Servidor dedicado con alta disponibilidad, backup automatizado, soporte 24/7, integración con aplicaciones corporativas.

### Institucional

Infraestructura en la nube escalable, recuperación ante desastres, seguridad avanzada, soporte premium, usuarios ilimitados.



# ERP & CRM

En SHW Solutions implementamos **sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) y CRM (Customer Relationship Management)** para optimizar la gestión de procesos internos y mejorar la relación con los clientes. Estos sistemas permiten a las empresas centralizar información, automatizar tareas, tomar decisiones basadas en datos y aumentar la eficiencia operativa.



Nuestro enfoque incluye **análisis de procesos, personalización de software, integración con aplicaciones existentes y capacitación al personal**. Trabajamos con empresas de todos los tamaños, asegurando que cada solución se adapte al volumen de operaciones y a los requerimientos específicos del negocio, desde PYMES hasta grandes corporaciones e instituciones gubernamentales.



- + Centralización y automatización de procesos empresariales.
- + Mejora en la gestión de clientes y relaciones comerciales.
- + Reportes y dashboards en tiempo real para la toma de decisiones.
- + Integración con otros sistemas y aplicaciones corporativas.
- + Escalabilidad según crecimiento de la empresa.
- + Reducción de errores y optimización de recursos internos.

## PLANES

### Básico

Implementación de módulos esenciales, hasta 10 usuarios, soporte básico.

### Profesional

Módulos avanzados, integración parcial con sistemas existentes, hasta 50 usuarios.

### Empresarial

Implementación completa de ERP y CRM, integración total, soporte 24/7, hasta 200 usuarios.

### Institucional

Solución a medida, usuarios ilimitados, alta seguridad, funcionalidades complejas, soporte premium.

# SHW GRAF

SHW Graf se especializa en **soluciones creativas y de diseño gráfico** que potencian la identidad visual de las empresas y fortalecen su comunicación con clientes y colaboradores. Nuestro objetivo es ayudar a las organizaciones a destacarse en un mercado competitivo mediante diseños profesionales, coherentes y memorables.

Desde la creación de **identidad corporativa**, pasando por **material publicitario impreso y digital**, hasta el **diseño de interfaces UI/UX** y contenidos creativos para redes sociales, SHW Graf combina creatividad, innovación y estrategia para lograr un impacto real en la audiencia. Cada proyecto se desarrolla de manera personalizada, adaptándose a la personalidad, objetivos y mercado del cliente.



# BENEFICIOS

- Creatividad alineada con objetivos comerciales y de posicionamiento.
- Diseños optimizados para diferentes plataformas digitales e impresas.
- Material gráfico que mejora la comunicación y el marketing de la marca.



- Experiencia de usuario mejorada en aplicaciones y sitios web.
- Identidad visual fuerte y coherente que transmite los valores de la empresa.

# IDENTIDAD CORPORATIVA

En SHW Graf ayudamos a las empresas a construir una **identidad corporativa sólida y coherente**, que refleje sus valores, misión y visión. Diseñamos **logotipos, manuales de marca, paletas de colores, tipografías y estilos visuales** que garantizan que la comunicación de la empresa sea consistente en todos los canales.

Nuestro enfoque creativo combina **estética, funcionalidad y estrategia**, asegurando que cada elemento visual no solo sea atractivo, sino que también comunique efectivamente la personalidad de la marca. La identidad corporativa se convierte en la base para todas las acciones de marketing y comunicación, aumentando el reconocimiento de la marca y la confianza del cliente.



- Logotipo y elementos visuales únicos y memorables.
- Coherencia en todos los materiales y plataformas de comunicación.
- Diferenciación frente a la competencia.
- Manual de marca completo para uso interno y externo.
- Mayor reconocimiento y credibilidad de la marca.
- Base sólida para campañas de marketing y branding.

# PLANES

## Básico

Logotipo profesional +  
paleta de colores +  
tipografía principal.

## Profesional

Logotipo + paleta de  
colores + tipografía +  
aplicaciones gráficas  
básicas (tarjetas, hojas  
membretadas).

## Empresarial

Identidad completa:  
logotipo, manual de  
marca, aplicaciones  
gráficas completas,  
iconografía y elementos  
digitales.

## Institucional

Identidad corporativa  
premium: logotipo, manual  
completo, branding digital,  
campañas de lanzamiento,  
asesoría estratégica.





# MATERIAL PUBLICITARIO

En SHW Graf creamos **material publicitario profesional** que permite a las empresas comunicar sus productos, servicios y promociones de manera efectiva. Nuestro trabajo abarca **diseño de flyers, brochures, posters, tarjetas de presentación, banners y todo tipo de material impreso o digital** que refuerce la identidad de la marca y atraiga la atención de clientes potenciales.

Cada pieza publicitaria es desarrollada con un enfoque estratégico, combinando creatividad y funcionalidad. Nos aseguramos de que el mensaje sea claro, impactante y coherente con la identidad visual de la empresa, ayudando a aumentar la visibilidad, generar interés y fortalecer la relación con los clientes.

- ✗ Diseños atractivos y profesionales que captan la atención del público.
- ✗ Comunicación efectiva del mensaje de la marca.
- ✗ Coherencia con la identidad corporativa en todos los materiales.
- ✗ Adaptación a formatos impresos y digitales.
- ✗ Incremento del reconocimiento de marca y alcance de campañas.
- ✗ Optimización de costos mediante diseños estratégicos y escalables.

# PLANES

## Básico

Diseño de flyers o tarjetas de presentación, 1 propuesta inicial.

## Profesional

Diseño de brochure o poster completo, hasta 3 propuestas iniciales, revisiones incluidas.

## Empresarial

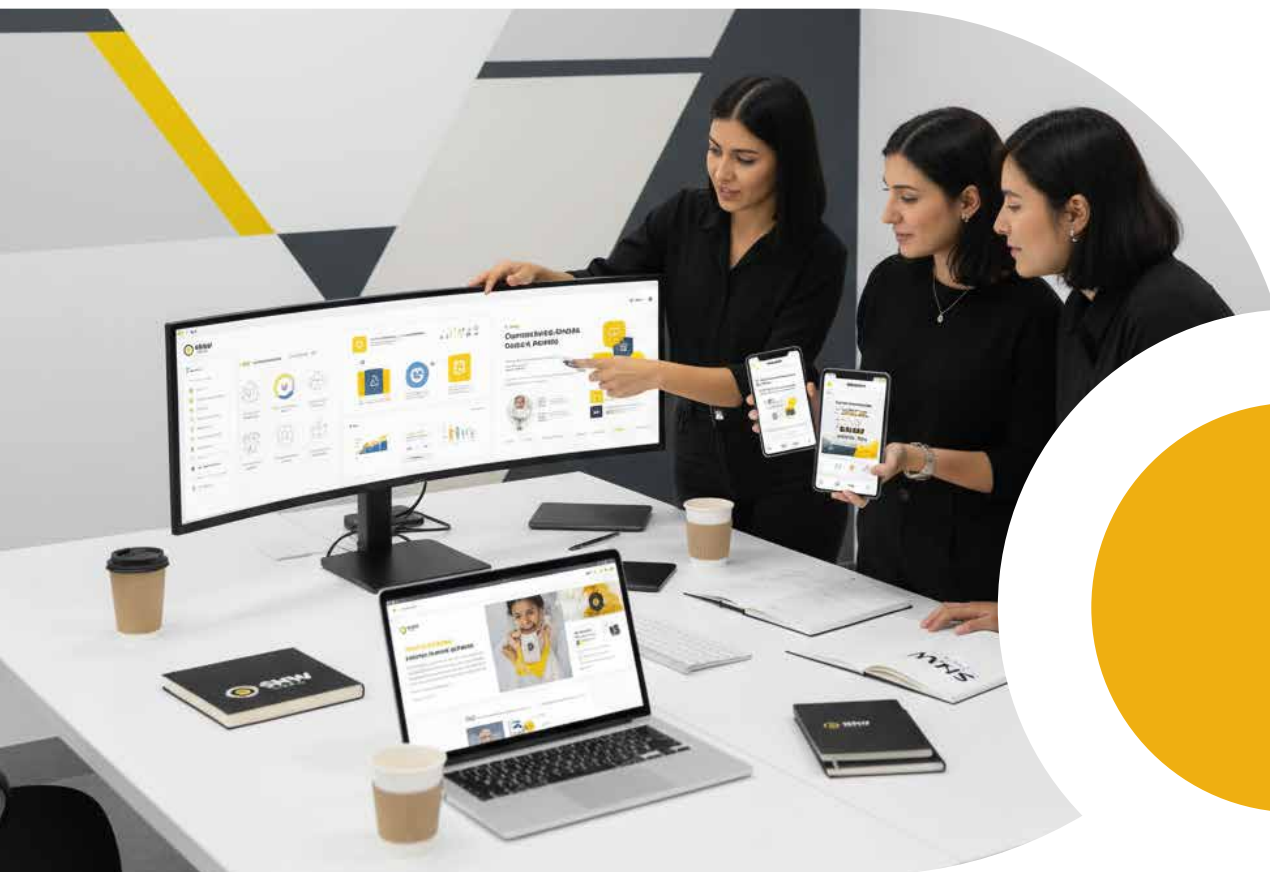
Material publicitario completo, campañas de impresión y digital, revisiones ilimitadas, entrega en múltiples formatos.

## Institucional

Desarrollo integral de campañas publicitarias, diseño multiformato, branding en medios digitales e impresos, asesoría estratégica.

# DISEÑO DIGITAL

SHW Graf ofrece **soluciones de diseño digital** para potenciar la presencia online de las empresas y captar la atención de su público objetivo. Este servicio incluye la creación de **contenidos visuales para redes sociales, banners, infografías, publicaciones digitales, presentaciones y gráficos animados**, siempre alineados con la identidad corporativa y los objetivos de marketing de cada cliente.



Nuestro equipo combina creatividad, estética y estrategia para que cada diseño digital no solo sea atractivo, sino que también **genere interacción, engagement y refuerce la imagen de la marca**. Además, optimizamos los contenidos para adaptarlos a múltiples plataformas, asegurando calidad y consistencia en todos los canales digitales.



- Contenidos visuales atractivos y profesionales para medios digitales.
- Coherencia con la identidad corporativa de la empresa.
- Adaptación de contenidos a diferentes formatos y dispositivos.
- Refuerzo de la estrategia de marketing digital.
- generación de impacto y recordación de marca.
- Mayor visibilidad y engagement en redes sociales y plataformas online.

## PLANES

### Básico

5 diseños digitales por mes  
(redes sociales o web), 1  
revisión.

### Profesional

15 diseños digitales por  
mes, múltiples formatos,  
hasta 3 revisiones.

### Empresarial

30+ diseños digitales por  
mes, contenido animado,  
publicaciones estratégicas,  
revisiones ilimitadas.

### Institucional

Servicio completo de  
diseño digital, campañas  
integradas, optimización  
para todas las platafor-  
mas, soporte creativo y  
asesoría estratégica.

# UI/UX DESIGN

En SHW Graf diseñamos **interfaces de usuario (UI) y experiencias de usuario (UX)** que combinan funcionalidad, estética y facilidad de uso. Nuestro objetivo es crear **sitios web, aplicaciones móviles y plataformas digitales** que no solo se vean profesionales, sino que también sean intuitivas y agradables de navegar.



El proceso de UI/UX incluye **investigación del usuario, arquitectura de la información, wireframes, prototipos interactivos y pruebas de usabilidad**. Nos enfocamos en maximizar la satisfacción del usuario, mejorar la conversión y garantizar que cada interacción refuerce la imagen de la marca y los objetivos del negocio.

- + Experiencias digitales intuitivas y amigables para el usuario.
- + Diseño atractivo y alineado con la identidad corporativa.
- + Optimización de la navegación y flujo de interacción.
- + Mayor conversión y fidelización de clientes.
- + Prototipos y pruebas de usabilidad para garantizar efectividad.
- + Integración con estrategias de marketing digital y branding.

## PLANES

### Básico

Diseño UI/UX para página web simple o landing page, 1 prototipo, revisión incluida.

### Profesional

Diseño UI/UX para sitios web corporativos o aplicaciones básicas, hasta 3 prototipos, 3 revisiones.

### Empresarial

Diseño completo UI/UX para plataformas web o móviles complejas, prototipos interactivos, pruebas de usabilidad, revisiones ilimitadas.

### Institucional

Soluciones avanzadas de UI/UX, plataformas multicanal, investigación de usuarios, diseño adaptativo y asesoría estratégica integral.

# SHW SECURITY

En SHW Security realizamos **auditorías completas y diagnósticos de seguridad** para identificar vulnerabilidades, evaluar riesgos y fortalecer la infraestructura tecnológica de las empresas. Este servicio permite conocer el estado actual de los sistemas, redes y aplicaciones, detectando posibles brechas de seguridad antes de que sean explotadas.



Nuestro enfoque incluye **revisión de políticas de seguridad, análisis de infraestructura, revisión de software y hardware, y evaluación de procesos internos**. Los resultados de la auditoría se entregan en un **informe detallado con recomendaciones precisas y un plan de acción personalizado**, garantizando que cada empresa pueda mejorar su postura de seguridad de manera efectiva.

# BENEFICIOS

- 01** Protección proactiva contra amenazas digitales y vulnerabilidades.
- 02** Cumplimiento de normas y estándares de seguridad internacionales.
- 03** Reducción de riesgos de pérdida de datos y ataques informáticos.
- 04** Monitoreo constante de sistemas críticos 24/7.
- 05** Capacitación del personal para mejorar la seguridad interna.
- 06** Soluciones escalables según el tamaño y la complejidad de la empresa.



# AUDITORÍAS & DIAGNOSTICOS



En SHW Security realizamos **auditorías completas y diagnósticos de seguridad** para identificar vulnerabilidades, evaluar riesgos y fortalecer la infraestructura tecnológica de las empresas. Este servicio permite conocer el estado actual de los sistemas, redes y aplicaciones, detectando posibles brechas de seguridad antes de que sean explotadas.

Nuestro enfoque incluye **revisión de políticas de seguridad, análisis de infraestructura, revisión de software y hardware, y evaluación de procesos internos**. Los resultados de la auditoría se entregan en un **informe detallado con recomendaciones precisas y un plan de acción personalizado**, garantizando que cada empresa pueda mejorar su postura de seguridad de manera efectiva.

- + Identificación temprana de vulnerabilidades y riesgos.
- + Informes detallados y plan de acción personalizado.
- + Cumplimiento de normativas y estándares de seguridad.
- + Protección proactiva de la información crítica.
- + Optimización de procesos internos relacionados con la seguridad.
- + Base sólida para implementar otras soluciones de ciberseguridad.

## PLANES

### Básico

Auditoría de sistemas esenciales, revisión de 1-2 áreas críticas, informe con recomendaciones.

### Profesional

Auditoría completa de infraestructura, revisión de redes y aplicaciones, informe detallado y plan de acción.

### Empresarial

Auditoría integral, análisis de múltiples sistemas, simulaciones de riesgo, acompañamiento en la implementación de recomendaciones.

### Institucional

Auditoría avanzada para grandes corporaciones, revisión completa de todos los sistemas, consultoría estratégica y soporte continuo.



# PENTESTING

En SHW Security ofrecemos **Pruebas de Penetración (Pentesting)** para evaluar la resistencia de los sistemas, aplicaciones y redes ante posibles ataques cibernéticos. Este servicio simula ataques reales controlados para identificar vulnerabilidades antes de que sean explotadas por actores maliciosos.

El proceso de pentesting incluye **análisis de redes, aplicaciones web y móviles, infraestructura interna y externa, así como pruebas de seguridad física y social engineering si aplica**. Al finalizar, se entrega un **informe detallado con hallazgos, niveles de riesgo y recomendaciones específicas** para reforzar la seguridad de la empresa.





- Identificación precisa de vulnerabilidades críticas.
- Prevención de incidentes de seguridad reales.
- Evaluación de la efectividad de los controles existentes.
- Informe detallado con recomendaciones y plan de mitigación.
- Mejora de la postura de seguridad general de la empresa.
- Cumplimiento de estándares internacionales de seguridad.

# PLANES

## Básico

Pentesting de aplicaciones web o sistemas pequeños, informe con recomendaciones.

## Profesional

Pentesting de infraestructura completa, redes y aplicaciones, informe detallado, plan de acción.

## Empresarial

Pentesting integral multi-plataforma, simulaciones avanzadas, pruebas de social engineering, soporte en mitigación.

## Institucional

Pentesting avanzado para grandes corporaciones o instituciones, análisis de alto nivel, auditoría completa y consultoría estratégica continua.



# CUMPLIMIENTO NORMATIVO

SHW Security ayuda a las empresas a **cumplir con normativas y estándares de seguridad internacionales y locales**, como ISO 27001, GDPR, NIST y otros marcos regulatorios relevantes. Este servicio garantiza que las operaciones y los sistemas de información de la empresa **cumplan con las mejores prácticas de seguridad y los requisitos legales aplicables**, reduciendo riesgos legales y mejorando la confianza de clientes y socios.

El proceso incluye **evaluación de la situación actual, identificación de brechas, desarrollo de políticas y procedimientos, implementación de controles y auditorías de seguimiento**, asegurando una correcta alineación con los estándares deseados.

- ✗ Reducción de riesgos legales y financieros por incumplimiento.
- ✗ Alineación con estándares internacionales de seguridad.
- ✗ Mejora de la confianza de clientes, socios y partes interesadas.
- ✗ Optimización de procesos internos de gestión de información.
- ✗ Preparación para auditorías y certificaciones oficiales.
- ✗ Base sólida para otras soluciones de ciberseguridad.

# PLANES

## Básico

Evaluación de cumplimiento en áreas críticas, informe con recomendaciones.

## Profesional

Implementación parcial de controles y políticas, seguimiento de brechas, preparación para auditorías.

## Empresarial

Implementación completa de estándares ISO/NIST/GDPR, auditorías internas, soporte en certificación.

## Institucional

Cumplimiento integral, consultoría estratégica continua, implementación y monitoreo para grandes corporaciones.

# SOC & MONITOREO

SHW Solutions ofrece soluciones de **cloud computing** y **gestión de servidores** adaptadas a las necesidades de PYMES, corporaciones y entidades institucionales. Nuestro objetivo es proporcionar infraestructura tecnológica segura, escalable y confiable que permita a las empresas operar de manera eficiente y sin interrupciones.



Nuestros servicios incluyen **hosting web, correo corporativo, servidores virtuales, copias de seguridad (backup) y recuperación de desastres**, así como gestión integral de servidores, garantizando disponibilidad, rendimiento y seguridad de los datos. Contamos con planes adaptados según el tamaño de la empresa y el nivel de exigencia tecnológica, asegurando siempre un soporte profesional y continuo.

- Infraestructura escalable y segura para todo tipo de empresa.
- Servidores virtuales y hosting confiables con alta disponibilidad.
- Correo corporativo y almacenamiento en la nube.
- Monitoreo constante de servidores y sistemas.
- Reducción de costos de infraestructura física y mantenimiento.
- Copias de seguridad automáticas y recuperación ante desastres.

## PLANES

### Básico

Hosting compartido, correo corporativo básico, backup semanal.

### Profesional

Servidor virtual dedicado, correo corporativo completo, backup diario, soporte estándar.

### Empresarial

Servidor dedicado con alta disponibilidad, backup automatizado, soporte 24/7, integración con aplicaciones corporativas.

### Institucional

Infraestructura en la nube escalable, recuperación ante desastres, seguridad avanzada, soporte premium, usuarios ilimitados.

# CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD

SHW Security ofrece programas de **capacitación y concientización en seguridad informática** diseñados para fortalecer el conocimiento y la preparación de los equipos de trabajo frente a amenazas digitales. Estos programas incluyen **talleres, cursos en línea, simulaciones de ataques y guías prácticas** para garantizar que todos los empleados comprendan las mejores prácticas y protocolos de seguridad.



Nuestro enfoque busca **convertir al personal en la primera línea de defensa** de la empresa, minimizando riesgos derivados de errores humanos y fortaleciendo la cultura de seguridad dentro de la organización.

- + Mayor conciencia y preparación del personal frente a ciberamenazas.
- + Reducción de riesgos por errores humanos o descuidos.
- + Entrenamiento práctico en detección y manejo de incidentes.
- + Actualización constante sobre nuevas amenazas y técnicas de protección.
- + Mejora de la cultura de seguridad corporativa.
- + Cumplimiento de normativas y estándares internacionales.

## PLANES

### Básico

Curso introductorio para PYMES, 1 sesión presencial o en línea, material didáctico incluido.

### Profesional

Programa completo para equipos de trabajo, 3 sesiones, simulaciones de ataques, evaluaciones.

### Empresarial

Capacitación integral, múltiples sesiones y talleres prácticos, seguimiento de progreso, certificación interna.

### Institucional

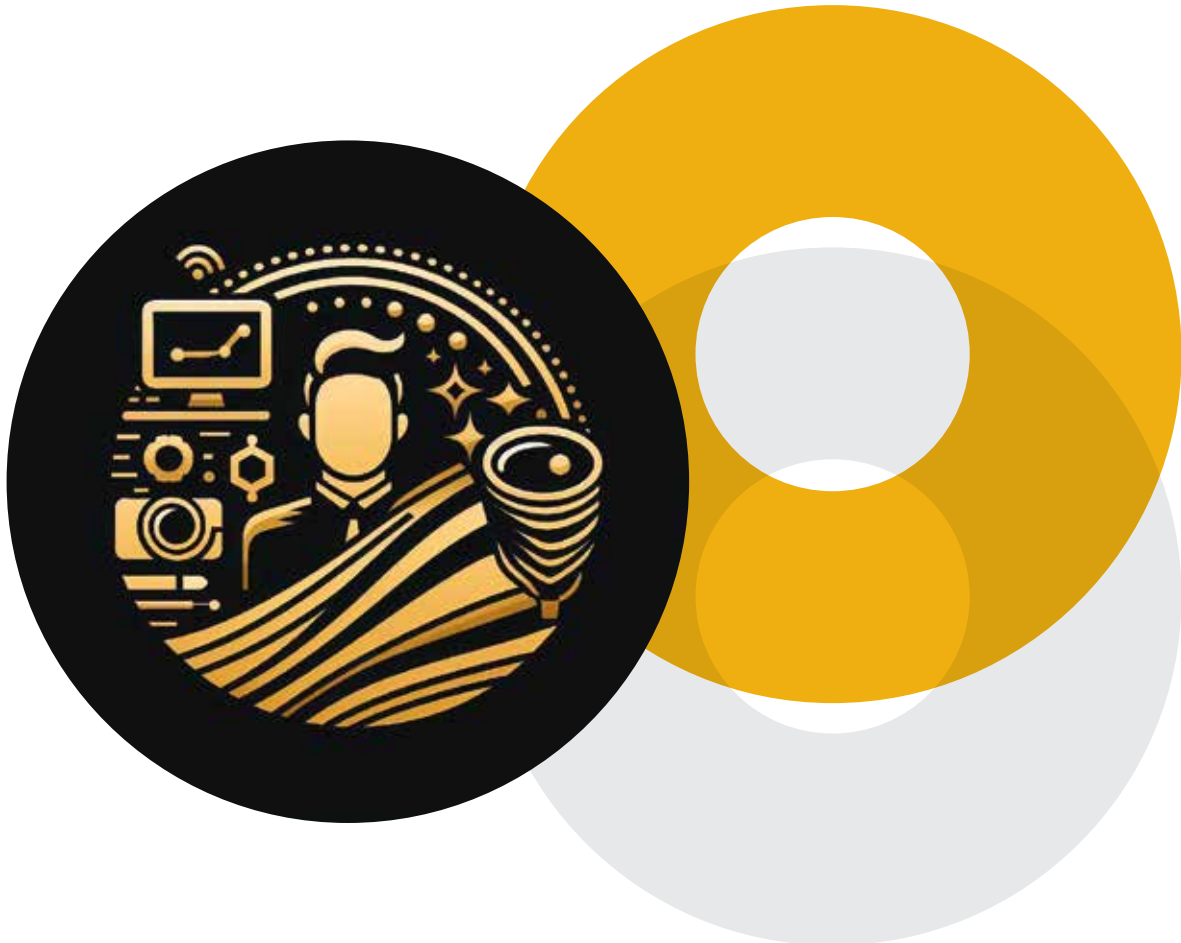
Programa avanzado para grandes corporaciones o instituciones, formación continua, simulaciones complejas, consultoría estratégica en seguridad.



# SHW MARKETING

SHW Marketing está dedicada a ofrecer **soluciones integrales de marketing digital y estrategias de comunicación** para ayudar a las empresas a aumentar su visibilidad, atraer clientes y potenciar sus ventas. Nos enfocamos en diseñar campañas efectivas que combinan creatividad, análisis de datos y las mejores prácticas del marketing online.

La categoría incluye **SEO & SEM, publicidad digital, gestión de redes sociales, email marketing y automatización de campañas**. Cada servicio está diseñado para adaptarse al tamaño y necesidades de la empresa, desde PYMES hasta grandes corporaciones e instituciones.





# BENEFICIOS

- ★ Incremento de la visibilidad y presencia online.
- ★ Alcance segmentado a audiencias específicas.
- ★ Estrategias personalizadas según el perfil de la empresa.
- ★ Medición de resultados con métricas claras y precisas.
- ★ Optimización constante de campañas para maximizar ROI.
- ★ Integración con branding y diseño gráfico para coherencia corporativa.



# SEO & SEM



En SHW Marketing ofrecemos servicios de **Optimización para Motores de Búsqueda (SEO)** y **Marketing en Motores de Búsqueda (SEM)** para mejorar la visibilidad de tu empresa en internet. Con SEO, optimizamos tu sitio web para que aparezca de manera orgánica en los resultados de búsqueda, aumentando el tráfico cualificado. Con SEM, diseñamos y gestionamos campañas de publicidad pagada en Google Ads y otros buscadores, asegurando que tu mensaje llegue a tu público objetivo de forma inmediata.

El enfoque de nuestros servicios combina **análisis de palabras clave, optimización de contenido, link building, campañas PPC y seguimiento de métricas clave**, garantizando resultados medibles y sostenibles en el tiempo.

- + Aumento de tráfico cualificado hacia la página web.
- + Mejora de la visibilidad y posicionamiento frente a competidores.
- + Campañas medibles con retorno de inversión (ROI) claro.
- + Optimización continua basada en análisis de datos.
- + Mayor relevancia en buscadores y presencia digital estratégica.
- + Adaptación de estrategias según tamaño y objetivos de la empresa.

## PLANES

### Básico

Optimización SEO de página web principal, investigación de palabras clave, informe mensual.

### Profesional

SEO completo + campaña SEM básica, gestión de anuncios, seguimiento mensual, informes detallados.

### Empresarial

Estrategia integral SEO & SEM, optimización multicanal, campañas pagadas avanzadas, análisis competitivo, informes quincenales.

### Institucional

Gestión avanzada de SEO & SEM para grandes corporaciones, campañas globales, consultoría estratégica continua y reportes ejecutivos.

# PUBLICIDAD DIGITAL

SHW Marketing ofrece soluciones de **Publicidad Digital** diseñadas para maximizar la visibilidad de tu marca y generar resultados medibles. Esto incluye la creación y gestión de anuncios en plataformas como **Google Ads, Meta (Facebook & Instagram), LinkedIn y otras redes digitales**, adaptando la estrategia según los objetivos de la empresa, ya sea generar ventas, captar leads o aumentar reconocimiento de marca.

Nuestro enfoque combina **segmentación precisa de audiencia, diseño creativo de anuncios, optimización de campañas en tiempo real y análisis de métricas clave**, asegurando que cada dólar invertido tenga el mayor impacto posible.



- Generación de leads y aumento de ventas directas.
- Campañas medibles con resultados claros y ROI optimizado.
- Creatividad y diseño adaptado a cada plataforma digital.
- Ajustes y optimización constante basada en métricas en tiempo real.
- Integración con estrategias de branding y marketing integral.
- Alcance preciso a la audiencia objetivo según ubicación, intereses y comportamiento.

# PLANES

## Básico

Gestión de anuncios en una plataforma, diseño básico de anuncios, seguimiento mensual.

## Profesional

Campañas multiplataformas, segmentación avanzada, análisis y reportes mensuales, optimización de anuncios.

## Empresarial

Estrategia integral multicanal, anuncios dinámicos, análisis competitivo, reportes quincenales, optimización continua.

## Institucional

Campañas digitales a gran escala, consultoría estratégica, optimización global, soporte completo para grandes corporaciones.





# REDES SOCIALES

SHW Marketing ofrece servicios completos de **gestión y estrategia de redes sociales** para empresas que buscan fortalecer su presencia digital, interactuar con su audiencia y aumentar su reconocimiento de marca. Esto incluye **creación de contenido visual y textual, planificación de publicaciones, gestión de comunidades y análisis de métricas clave**.

Nos enfocamos en construir una **estrategia personalizada para cada empresa**, considerando el tipo de negocio, el perfil de los clientes y los objetivos de marketing, garantizando que cada acción genere engagement y resultados medibles.

- ✗ Aumento de la visibilidad de la marca en plataformas relevantes.
- ✗ Generación de engagement con clientes y prospectos.
- ✗ Estrategias de contenido alineadas con objetivos comerciales.
- ✗ Gestión profesional de la comunidad y atención a comentarios.
- ✗ Reportes detallados sobre rendimiento y crecimiento.
- ✗ Integración con campañas publicitarias y SEO para resultados óptimos.

# PLANES

## Básico

Gestión de una o dos redes sociales, 8-12 publicaciones mensuales, informes mensuales.

## Profesional

Gestión de 3-4 redes, 16-20 publicaciones mensuales, diseño de contenido profesional, análisis mensual.

## Empresarial

Gestión completa de redes sociales, 25+ publicaciones mensuales, campañas de engagement, reportes quincenales, análisis competitivo.

## Institucional

Estrategia multicanal avanzada, gestión de comunidad completa, integración con publicidad digital, reportes ejecutivos y consultoría estratégica.



# EMAIL MARKETING & AUTOMATIZACIÓN

SHW Marketing ofrece soluciones de **Email Marketing y Automatización** para empresas que buscan mantener una comunicación directa, personalizada y efectiva con sus clientes. Este servicio incluye **diseño de campañas de correo electrónico, segmentación de audiencias, programación de envíos automatizados, integración con CRM y análisis de métricas** para optimizar cada campaña.



Nuestro enfoque garantiza que los mensajes lleguen **en el momento adecuado y al público correcto**, aumentando la tasa de apertura, interacción y conversión. La automatización permite **flujos de trabajo inteligentes**, como emails de bienvenida, recordatorios, promociones y seguimiento post-venta, reduciendo tiempo operativo y mejorando la eficiencia del marketing.

- ✿ Comunicación directa y personalizada con clientes y prospectos.
- ✿ Automatización de flujos de trabajo para ahorro de tiempo y eficiencia.
- ✿ Mayor tasa de apertura, clics y conversión.
- ✿ Segmentación precisa de audiencias según comportamiento y perfil.
- ✿ Integración con CRM y otras plataformas de marketing digital.
- ✿ Reportes detallados para medir el rendimiento y optimizar campañas.

## PLANES

### Básico

Campañas mensuales básicas, plantillas prediseñadas, envío a lista limitada.

### Profesional

Campañas personalizadas, segmentación avanzada, programación de envíos automatizados, informes mensuales.

### Empresarial

Estrategia integral de email marketing, múltiples flujos automatizados, integración con CRM, reportes quincenales.

### Institucional

Automatización avanzada a gran escala, integración multicanal, soporte estratégico continuo, reportes ejecutivos.

# CHATBOT MULTIPLATAFORMA

SHW Marketing desarrolla **chatbots inteligentes y multiplataforma** para empresas que buscan mejorar la interacción con sus clientes de manera automatizada y eficiente. Estos chatbots pueden integrarse en **sitios web, WhatsApp, Facebook Messenger, Telegram y otras plataformas de comunicación**, brindando soporte, atención al cliente, captación de leads y generación de ventas las 24 horas del día.



Nuestros chatbots están diseñados para ofrecer **respuestas rápidas y precisas**, seguimiento de usuarios, integración con CRM y análisis de interacciones, lo que permite a las empresas **optimizar procesos, reducir tiempos de respuesta y mejorar la experiencia del cliente**.

- + Atención al cliente 24/7 en múltiples canales.
- + Automatización de procesos repetitivos y consultas frecuentes.
- + Captación de leads y aumento de conversiones.
- + Integración con CRM y plataformas de marketing digital.
- + Personalización según la interacción y comportamiento del usuario.
- + Reducción de costos operativos y mejora de eficiencia.

## PLANES

### Básico

Chatbot sencillo para sitio web o una plataforma, respuestas básicas y FAQ.

### Profesional

Chatbot avanzado, integración con 2-3 plataformas, respuestas dinámicas, analítica básica.

### Empresarial

Chatbot multicanal completo, integración con CRM, analítica avanzada, personalización de flujo de conversación.

### Institucional

Chatbot corporativo, integración con múltiples sistemas y plataformas, soporte estratégico, reportes ejecutivos.

# BENEFICIOS PARA EMPRESAS

SHW Group está enfocado en **ayudar a empresas a competir en la era digital**. Ofrecemos soluciones adaptadas a cada necesidad y tamaño de negocio, garantizando resultados medibles y un soporte continuo.

- 01 Planes personalizados según tamaño y presupuesto de la empresa.
- 02 Atención directa y soporte constante durante todo el proyecto.
- 03 Resultados medibles a través de reportes claros y transparentes.
- 04 Integración de tecnología, diseño, marketing y seguridad en un solo proveedor.
- 05 Estrategias escalables para crecimiento progresivo y sostenible.



# CONTACTENOS

Facilitamos a los clientes diversos canales para **contactar y solicitar información**, agendar reuniones o iniciar proyectos.

**SHW**  
**GROUP**



## Canales de contacto:

**Email:** [contacto@shw-group.inchiglema.com](mailto:contacto@shw-group.inchiglema.com)

**Web:** [shw-group.inchiglema.com](http://shw-group.inchiglema.com)

**Teléfono:** (+593) 096 385 5930

***"Agendemos una reunión sin  
compromiso y llevemos tu negocio  
al siguiente nivel"***



**SHWGROUP**

MSC. INCHIGLEMA R. NICOLÁS

**Lo que no  
se puede hacer,  
se puede inventar :)**

